

trait d'union

le journal des locataires d'inCité



Édito

« Je suis très heureuse de vous adresser ce nouveau numéro de Trait d'Union, l'occasion pour moi de vous dire combien je suis honorée d'avoir été nommée présidente d'inCité Bordeaux Métropole Territoires lors du conseil d'administration du 25 septembre dernier. Avec les équipes d'inCité, de la Ville et de la Métropole, nous allons pouvoir mettre en place nos ambitions politiques en termes de logements et d'habitat mais aussi en termes d'accompagnement du tissu économique de proximité.

Dans un contexte sanitaire très particulier qui nous oblige depuis plus de 6 mois à modifier toutes nos habitudes, nous tenions à vous assurer qu'inCité demeure à votre écoute, attentive aux situations des personnes qui rencontrent des difficultés économiques.

Vous pouvez compter sur nous pour vous accompagner au mieux dans toutes les démarches liées à votre logement. »

Emmanuelle Aizon

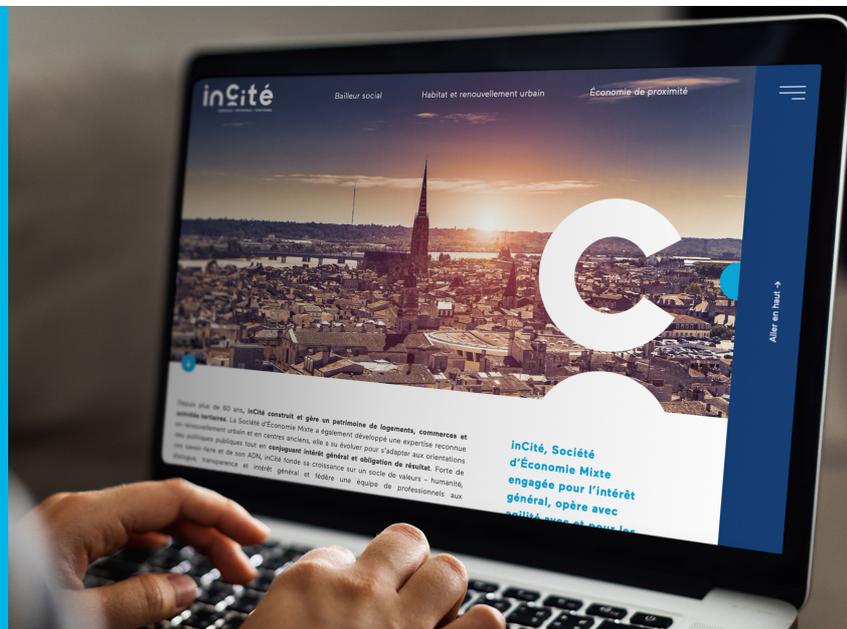
Présidente d'inCité Bordeaux Métropole Territoires
Adjointe au maire de Bordeaux chargée du service public du logement
et de l'habitat
Conseillère départementale du canton Bordeaux 5



À la une !

C'est nouveau !

Le site internet d'inCité fait peau neuve : conçu pour informer tous les usagers, ce site facilite désormais vos recherches et vous délivre bon nombre d'informations pratiques. De nouvelles fonctionnalités permettant à chaque locataire de bénéficier d'un accès intranet personnalisé et sécurisé sont programmées en 2021. L'équipe de la gestion locative reviendra vers vous pour vous tenir informés plus précisément du calendrier de mise en œuvre et vous associer à l'utilisation de ce nouvel outil.



-> www.incite-bordeaux.fr

Bonne navigation !

ACTUALITÉ

Les Reflets de Counord

Les 10 commerces sont en place ! Dernier arrivé : Euronature qui proposera des formations dans le domaine de la naturopathie. Ce local de 300 m2 est situé face à l'épicerie solidaire de Local Attitude, non loin de la boutique de vêtements solidaire Amos et du salon de coiffure nouvellement installés. Sur la placette de la résidence, en complément de la boîte à lire et des arceaux vélos récemment aménagés, une réflexion collective est lancée autour d'un projet alimentaire pour mettre à disposition un frigo solidaire, des bacs et un composteur collectif. A l'initiative de l'association Local Attitude, des réunions sont programmées pour affiner avec les habitants volontaires et les acteurs du quartier le projet soutenu par inCité et la Ville de Bordeaux.

Pour connaître les dates des prochaines réunions, contacter Local Attitude au 05 57 19 28 36





Fin des travaux au Sully à Lormont

La rénovation des parties communes de la résidence Le Sully ainsi que les travaux d'amélioration du confort des logements viennent de s'achever.

Ce chantier s'est déroulé en deux phases : travaux de sécurisation des accès à la résidence (remplacement des portes d'accès aux halls et des systèmes d'interphonie) puis travaux de mise aux normes électriques, remplacement des portes palières et rénovation des parties communes. inCité a consacré à cette opération de gros entretien un budget de 900 000 € TTC, sans répercussion sur les charges locatives.

Les résidents bénéficient désormais d'espaces rénovés et d'accès sécurisés. inCité les remercie à nouveau pour leur patience pendant toute la durée des travaux.



CIVISME



Bon débarras !

Les locataires ont des droits mais aussi des devoirs ! Conformément au règlement intérieur de votre résidence, les dépôts sauvages aux abords de votre résidence ainsi que dans les parties communes sont interdits.

Respectez votre environnement, nous comptons sur vous !

Vous souhaitez vous débarrasser de votre vieux canapé ou de votre téléviseur ? Vous êtes invités pour tous vos déchets volumineux à vous rendre dans une des déchetteries de la ville, muni de votre macaron. 3 déchetteries sont à votre disposition à Bordeaux.

Pour en savoir plus, [consultez le site de Bordeaux Métropole](#)

VIE DE QUARTIER

Bienvenue !

De nouveaux commerces ont ouvert ces derniers mois dans plusieurs locaux d'inCité. La boucherie Bouche et Jaqen, 117 cours Victor Hugo, la boutique L'éditorial, rue Saint-James, trois artisans, rue Ausone, ou encore Yncréa Nouvelle Aquitaine qui vient d'inaugurer le Cliic 21 rue du Loup, un lieu innovant dédié au développement des commerces de proximité.



Street art au Grand Parc

En septembre, inCité a organisé avec l'association La Ronde des quartiers, l'association des commerçants du centre commercial Europe et l'association MC2a, une animation artistique et des ateliers de graff ouverts à tous les habitants du quartier. Le résultat est une fresque géante le long du mur du centre commercial Europe sur le thème du Grand Parc de demain. Venez la découvrir !

INFO PRATIQUE

Covid 19



Recommandations sanitaires

inCité vous rappelle que le port du masque est obligatoire au sein de toutes les parties communes des résidences : dans les halls, dans les escaliers mais aussi bien sûr dans les ascenseurs.

Et vous êtes priés de ne pas jeter vos masques non-réutilisables sur l'espace public ! De même, les rassemblements des personnes sont limités à 6 personnes maximum en respectant toutes les mesures barrières : distanciation physique, lavage de mains et port du masque pour protéger les plus fragiles.

Compte-tenu des mesures sanitaires, inCité vous reçoit uniquement sur rendez-vous au siège 101 cours Victor Hugo. Merci de téléphoner pour prendre rendez-vous au 05 56 50 20 10.

Santé publique

inCité souhaite adresser un message de sensibilisation aux adolescents et alerter leurs parents sur l'usage des cartouches pour siphon à chantilly qui sont utilisées comme une drogue. Le protoxyde d'azote est un gaz hilarant utilisé dans des ballons de baudruche afin d'être inhalé.

Pour en savoir plus : Drogues Info Service 0 800 23 13 13



Protection de vos données personnelles

En lien avec le règlement général sur la protection des données, inCité recueille vos données personnelles pour pouvoir en cas d'urgence ou d'incident – comme un dégât des eaux, un incendie ou une panne – transmettre vos coordonnées à un prestataire et vous contacter rapidement.

De même, afin de faciliter votre quotidien, inCité mettra en place la dématérialisation progressive de vos démarches.

Ainsi, vos données personnelles telles que l'adresse mail et le numéro de téléphone nous sont indispensables. Nous espérons pouvoir compter sur votre retour et vous invitons, si vous ne l'avez pas encore fait, à nous renvoyer complété et signé le coupon-réponse qui vous a été adressé. Pour toute aide ou toute question, n'hésitez pas à contacter votre chargée de clientèle.

Votre gardien.ne : premier interlocuteur sur le terrain !

Tous équipés d'une tablette numérique pour une meilleure efficacité, les gardien.ne.s enregistrent et suivent toutes vos réclamations. Ils sont vos premiers interlocuteurs sur place à votre écoute et disponibles pour échanger avec vous en cas de besoin.



MÉMO

Résidence Catalpa

M. DIENE • 06.22.48.25.85

Résidences Althéa et Reflets de Counord

M. MAILLET • 06.17.04.72.59

Résidence Bergénia

M. BAKALA • 06.22.48.25.83

Résidence Epicéa et Arc-en-Ciel

M. DIENE (provisoirement) •
06.22.48.25.90

Résidence Feijoa

M. DIANGU • 06.22.48.25.95

Résidences Thalia et Weigelia

Mlle MUCCIO • 06.17.04.72.64

Résidences Ulmacéa

M. CHOCHILLON • 06.22.48.25.78

Résidence Le Limancet et Jasminéa

Mlle MUCCIO • 06.17.04.72.64

Résidences St-Marc, St-Louis, Prunier et Balguerrie

M. LOPEZ • 06.22.48.25.80

Résidences Sully et Néréides

M. JORDANA • 06.22.48.26.11

Résidence Labarde

M. FERRAND • 06.22.48.26.02

Résidences Chateau d'Eau, Héron, 15 St-James, 43 Crs Victor Hugo

M. LARABI • 06.22.48.25.76

Résidences Tolosane, rue de la Merci, Saint-Eloi, Montméjean, 16 cours Victor Hugo, 12 rue des

Menuts, 26 rue Buhan et 19 rue des Pontets et 254 rue Ste-Catherine

Mlle GOMES • 06.19.82.31.10

Une question, une réclamation ? Les gardiens sont là !

inCité Bordeaux Métropole Territoires
101 cours Victor Hugo
CS91234 - 33074 Bordeaux cedex

ouvert de 8h45 à 12h30 et de 13h30 à 17h30

incite-bordeaux.fr

[linkedin](#) · [twitter](#)



Directeur de publication : Benoît Gandin. Crédits photos : TS-Mairie de Bordeaux, Pascal Calmettes, RDO/O.Carbonnier.

Vous avez reçu cet email du fait de votre abonnement à la Newsletter d'inCité.

Pour exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition conformément à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous pouvez, à tout moment, envoyer un mail à l'adresse suivante : incite@incite-bordeaux.fr.

Si vous souhaitez vous désinscrire, cliquez sur le lien suivant :

[Se désinscrire](#)

Envoyé par
 **sendinblue**