

trait d'union

Le journal des locataires d'inCité



Édito

«Je suis très honoré d'avoir été nommé président d'inCité Bordeaux Métropole Territoires par le dernier conseil d'administration. La situation sanitaire exceptionnelle que nous vivons encore aujourd'hui nous oblige à tous nous adapter et à faire preuve de courage, de discipline et de solidarité. Je tenais ici à vous en remercier sincèrement au nom d'inCité et de ses équipes.

Au plus près de vos préoccupations, j'aurai à cœur de veiller au maintien de la qualité de nos logements et à l'amélioration de votre cadre de vie tout en favorisant les initiatives solidaires, sources de cohésion sociale et de vivre-ensemble.

Dans ce journal Trait d'union, vous pourrez découvrir l'ensemble des travaux d'amélioration programmés en 2021, les réhabilitations menées par inCité dans le centre historique ainsi que les investissements engagés pour améliorer les performances énergétiques de notre patrimoine tout en réduisant les charges locatives de votre logement. Enfin, la nouvelle organisation de la gestion technique, améliorée et renforcée, vous sera présentée car nous avons le souci constant de vous rendre un meilleur service !»

Stéphane Pfeiffer
Président d'inCité Bordeaux Métropole Territoires

Nouvel accueil !

inCité a fait réaliser des travaux pour créer un SAS au niveau de l'entrée des locaux côté cours Victor Hugo. Ces travaux s'inscrivent dans le cadre de l'agenda d'accessibilité programmée concernant l'accès des visiteurs aux établissements recevant du public. Si ces interventions ont perturbé durant quelques jours notre accueil, l'accès au siège social situé 101 cours Victor Hugo est désormais plus sécurisé car tout visiteur devra utiliser la sonnette située à l'intérieur du SAS pour que notre hôtesse libère l'ouverture de la porte automatique.

Petit rappel : compte-tenu des mesures sanitaires, inCité vous reçoit uniquement sur rendez-vous et tout visiteur doit se présenter avec un masque.



REHABILITATIONS

Un programme ambitieux pour 2021

inCité est missionnée par Bordeaux Métropole et la Ville de Bordeaux pour la requalification du centre historique de Bordeaux. Voici un aperçu des opérations qu'inCité va réhabiliter dans le centre ancien pour produire une nouvelle offre de logement social accessible et de qualité.

10 rue de la Sau/28 rue Saint-James

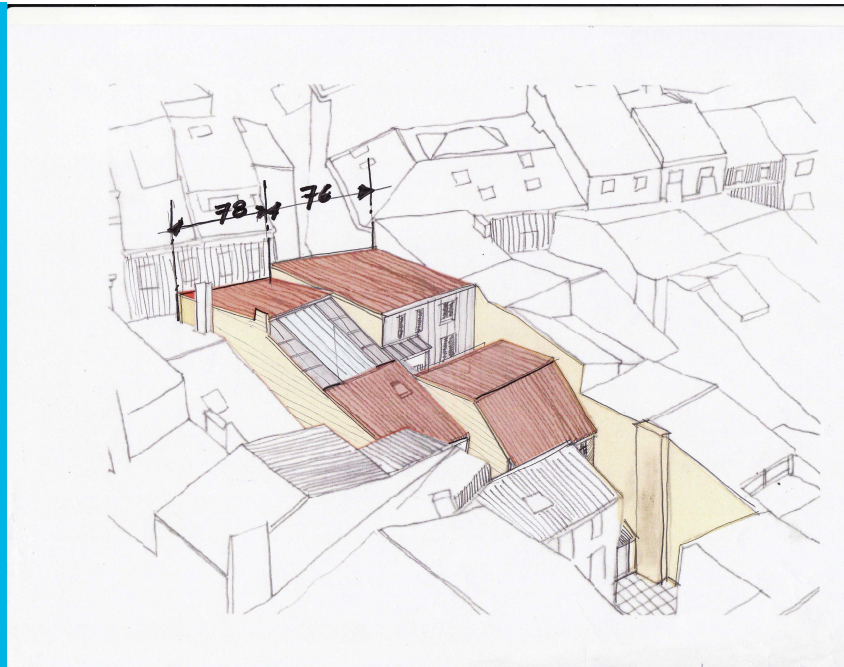
inCité va produire 2 logements sociaux publics (1 T2 et 1 T4 duplex) et 1 local d'activité au rez-de-chaussée. Il s'agit de l'ancienne maison de Simon Millanges éditée au XVI^{ème} siècle, célèbre imprimeur qui publia notamment Les Essais de Michel de Montaigne.

Les travaux viennent de démarrer pour une livraison dans un an.



76-78 rue des Faures

inCité va jumeler les 2 immeubles pour créer 8 logements sociaux et 1 ou 2 locaux d'activité en rez-de-chaussée.



1 rue des Ayres/14 place Fernand Lafargue

Il s'agit d'une des dernières réhabilitations de la place Fernand Laffargue. Le projet conduit par inCité va permettre de produire 8 logements sociaux publics tout en maintenant le local commercial en rez-de-chaussée. Un locataire sera relogé temporairement pendant la durée des travaux.

Les travaux démarreront d'ici la rentrée de septembre pour une période de 1 an.



11, 13, 15, 17 rue Causserouge

Cet ensemble immobilier va devenir après réhabilitation complète un pôle entrepreneurial social et solidaire avec pour objectif de favoriser l'emploi dans le quartier Saint-Michel. Il prévoit également 4 nouveaux logements sociaux. Les travaux ont démarré et le délégataire chargé de l'animation et de la gestion vient d'être désigné.



TRAVAUX

inCité investit pour un meilleur confort



2020 a été perturbée par les périodes de confinement et l'ensemble des travaux initialement prévu n'a pu être réalisé. Ainsi, 2021 permet aux équipes d'inCité et à leurs entreprises de poursuivre ces campagnes de travaux engagés et de programmer des investissements lourds sur les résidences suivantes :

Résidence Bergénia Remplacement des chauffe bains	55 000 € TTC
Résidences Bergénia et Feijoa Sécurisation des caves Renforcement des mesures de sécurité incendie	1ère tranche 120 000 € puis 980 000 € TTC
Résidence Saint-Marc Modernisation des ascenseurs	75 000 € TTC
Résidence Althéa et Catalpa Rénovation et résidentialisation des parkings	550 000 € TTC
Résidence Néréides Réfection des toitures terrasses	464 000 € TTC
Résidences Château d'eau Mise en sécurité incendie du parking	356 000 € TTC
Résidences Arc-en-ciel Rénovation du hall	91 000 € TTC

RENOVATION ENERGETIQUE

Améliorer votre confort

En complément des travaux cités ci-dessus, inCité lancera les études thermiques nécessaires à l'engagement de rénovation énergétique globale des résidences Château d'eau (travaux estimés à 1,4 M € TTC), Saint-Louis et Grand Parc 329 (travaux estimés à 5,85 M € TTC). Ces études ont pour objectif de définir les travaux visant la rénovation énergétique des bâtiments ainsi que la réduction des charges locatives de leurs habitants.



Résidence Château d'eau

Avec et pour les locataires

A la résidence Château d'eau, les études thermiques ont déjà démarré c'est pourquoi, en parallèle, les équipes d'inCité ont envoyé une première information puis organisé plusieurs rencontres adaptées au contexte sanitaire pour pouvoir échanger avec les habitants. De l'information à la concertation locative, inCité s'engage à aller vers ses locataires avec une information collective et claire et des formats de consultations sur-mesure pour les associer au mieux. La concertation des locataires se poursuivra encore pendant quelques semaines.



VIE DE QUARTIER



Arrêt minute : 14 places à Counord

Afin de permettre un meilleur accès aux commerces de la résidence Les Reflets de Counord au Grand Parc, inCité a fait réaliser 14 emplacements de stationnement réservés au stationnement minute, autorisés pour une durée de 30 minutes maximum. Si vous habitez le quartier, merci de ne pas y stationner votre véhicule pour une durée supérieure !

Sinistre 24 et 26 rue Planterose

inCité gère depuis début juin le relogement des locataires qui ont été contraints de quitter provisoirement leur logement suite au [sinistre des 24 et 26 rue Planterose](#) à Bordeaux. Les équipes sont mobilisées pour sécuriser les personnes et les biens et font le nécessaire pour que les habitants puissent réintégrer leur logement dans les meilleurs délais. inCité reste en contact avec toutes les personnes impactées pour les informer et les accompagner au mieux dans cette épreuve.



Vos gardiens : premiers interlocuteurs sur le terrain !

vos premiers interlocuteurs sont les gardiens, ils sont sur place, à votre écoute. Ils assurent à ce titre des permanences hebdomadaires, moment



d'échange privilégié.

Vous trouverez les horaires de chaque permanence sur l'affiche disposée dans le hall de votre résidence. Saisissez cette occasion pour venir à leur rencontre !

Cette permanence leur permet aussi de rappeler les droits et les devoirs de chacun et notamment les gestes du bien-vivre ensemble au quotidien ! A ce rôle de lien social s'ajoute un rôle de surveillance des immeubles.

En dehors de leurs permanences et rendez-vous avec les locataires, les gardiens assurent de nombreuses missions :

- ils assurent la veille technique des bâtiments,
- ils coordonnent les entreprises de maintenance pour réparer tous les équipements techniques dégradés,
- ils assurent la propreté des parties communes (gestion des containers, nettoyage).

Une question ? Une réclamation ? Les gardiens sont là !



Une gestion technique renforcée

inCité a souhaité renforcer ses équipes pour améliorer la gestion technique de son parc immobilier et a ainsi créé 4 postes au sein de la direction du patrimoine.

Chaque gardien s'appuie désormais sur une équipe étoffée de 4 collaborateurs dont les missions se répartissent ainsi :

- Suivi des contrats et des commandes pour les parties communes.
- Réclamation locative technique pour les logements occupés.
- Suivi des contrats techniques (ascenseur...) et suivi des gros travaux.
- Remise en état des logements en relocation et suivi des sinistres avec les assurances.

Les gardiens restent vos interlocuteurs privilégiés, ils font remonter l'information et savent compter sur la collaboration de tous. De ce fait, à tout moment, le gardien peut vous informer de tout ce qui a été engagé pour répondre à vos demandes.

Les chargées de clientèle demeurent à votre écoute pour le volet administratif de votre logement : changement de situation ou difficultés financières...

inCité Bordeaux Métropole Territoires
101 cours Victor Hugo
CS91234 - 33074 Bordeaux cedex

ouvert de 8h45 à 12h30 et de 13h30 à 17h30

T. 05 56 50 20 10

incite@incite-bordeaux.fr

www.incite-bordeaux.fr

[linkedin](#) · [twitter](#)



Directeur de publication : Benoît Gandin. Crédits photos : @Pascal Calmettes, @Thomas Sanson, inCité. Illustrations Roget architectes, Brachet, Mai 2021.

Vous avez reçu cet email du fait de votre abonnement à la Newsletter d'inCité. Pour exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition conformément à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous pouvez, à tout moment, envoyer un mail à l'adresse suivante : incite@incite-bordeaux.fr.

Si vous souhaitez vous désinscrire, cliquez sur le lien suivant :

[Se désinscrire](#)

Envoyé par
 **sendinblue**