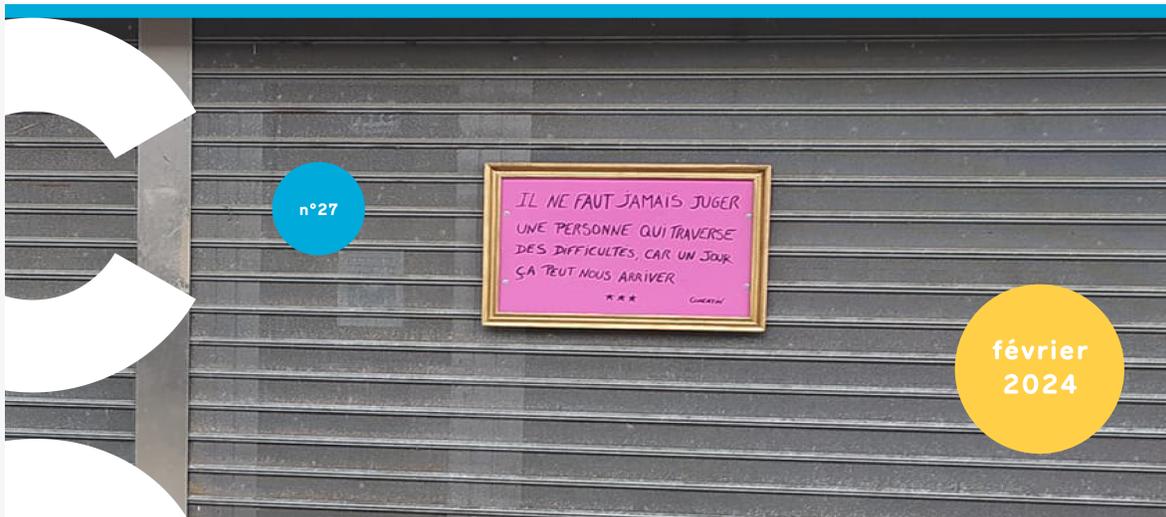


trait d'union

Le journal des locataires d'inCité



Édito

Dans un contexte inflationniste qui a mis nombre d'entre vous en difficulté, je tenais à vous réaffirmer l'engagement d'inCité à vos côtés pour améliorer vos conditions de vie. Le nouveau directeur général d'inCité, Quentin Bertrand, sera particulièrement mobilisé à cet effet.

Dans le quartier du Grand Parc, plusieurs projets majeurs sont lancés : en matière de transition énergétique, le chantier du réseau de chaleur conduit par Grand Parc Energies a démarré. Situé en plein cœur du Grand Parc, il vise à tripler la capacité du réseau et à remplacer l'alimentation au gaz par une chaufferie bois et la mise en service d'un puits en géothermie. A terme, ce réseau de chaleur permettra de limiter le prix de vos factures ainsi que de réduire les émissions carbone. Ici, écologie et défense du pouvoir d'achat sont alliés. Nous avons veillé à ce que le délégataire vous informe bien et ce afin de limiter les nuisances.

Côté emploi, le quartier devrait connaître à la fin de l'été le lancement de l'expérimentation Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée concrétisant l'engagement des volontaires aux côtés de la Ville grâce à des emplois et activités utiles au quartier et porteurs de sens. inCité sera partie prenante de cette expérimentation en contribuant à la création d'emplois nouveaux.

Aux Chartrons, la rénovation de la résidence Saint-Louis se termine sous peu : ces travaux devraient permettre de passer d'une étiquette de performance énergétique de C à A ! Dans le centre historique de Bordeaux, nous poursuivons nos efforts pour réhabiliter et créer de nouveaux logements sociaux publics et privés.

Enfin, à Lormont et Cenon, bientôt, nos résidences seront équipées d'un composteur collectif, une démarche volontaire qui va permettre à chacune et chacun de mieux gérer ses biodéchets. Nous aménageons progressivement des espaces dédiés dans toutes nos résidences. Nous comptons sur vous pour vous adapter à ces nouveautés en matière de tri afin de réduire notre empreinte carbone.

Vous pouvez continuer à compter sur nos équipes investies au quotidien pour vous accompagner au mieux !

Stéphane Pfeiffer

Président d'inCité Bordeaux Métropole Territoires

À VOTRE SERVICE

Du nouveau dans l'équipe d'inCité

L'équipe de la direction du patrimoine d'inCité qui regroupe vos gardiennes et gardiens, vos chargé·e·s de clientèle ainsi que l'équipe de la gestion technique accueille une nouvelle collaboratrice, **Camille Thévenot**, en tant que chargée de clientèle. A noter également l'arrivée en 2023 de **Fodié Dioumassi**, employé d'immeuble, **Donia Hassan**, gestionnaire technique du patrimoine et de **Sandra Vaillier**, assistante des opérations à la direction du patrimoine.

RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

Le chantier se poursuit

En avril dernier, inCité a terminé les travaux de **rénovation thermique de la résidence Château d'Eau** à Mériadeck. Nous avons poursuivi notre campagne d'amélioration avec **la résidence Saint-Louis** aux Chartrons dont les travaux se termineront d'ici la fin du mois de février. Le prochain chantier en 2024 concernera **la résidence Saint-Marc** puis **la résidence Prunier** aux Chartrons.

Pour **en savoir-plus** sur le projet de rénovation énergétique de [la résidence Château d'eau](#) et de [la résidence Saint-Louis](#).



SPÉCIAL PROPRÉTÉ



NOUVEAU !

Payer en ligne, c'est possible !

inCité met à votre disposition, 2 nouveaux moyens de paiement : en plus du **paiement par chèque**, vous pouvez dorénavant payer votre **loyer par carte bancaire** en vous rendant au siège d'inCité ou par **paiement en ligne** en allant sur la page « [Je suis locataire d'inCité](#) » de notre site internet. En quelques clics et en toute sécurité !



LOGEMENT SOCIAL

2 nouvelles résidences dans le centre ancien

inCité a accueilli en novembre dernier 9 nouveaux ménages, 6 place André Meunier, dans une résidence entièrement réhabilitée par **l'agence d'architecture Fabre de Marien**. Un projet qui a permis de créer **9 logements sociaux gérés par inCité**, traversants et spacieux, ainsi qu'un **local d'activités de 91 m²** en rez-de-chaussée. Au **14 place Fernand Lafargue et 1 rue des Ayres**, inCité a réhabilité 2

immeubles classiques des 17ème et 18ème siècles pour produire **8 nouveaux logements sociaux** de type T1 et T2. Le commerce en rez-de-chaussée a également été rénové. Bienvenue à tous les nouveaux locataires !

Pour en savoir-plus sur ces réhabilitations :

- [6 place André Meunier, Bordeaux](#)
- [14 place Fernand Lafargue/1 rue des Ayres, Bordeaux](#)



Réseau de chaleur : top départ des travaux



**GRAND
PARC
ÉNERGIES**

Bordeaux Métropole a confié à **Engie Solutions**, l'extension et le verdissement du réseau de chaleur du Grand Parc. Ce vaste chantier mené par Grand Parc Energies entrainera des désagréments et des impacts notamment sur la circulation. inCité vous invite, pour toutes vos questions, à **vous adresser à la médiatrice du chantier Malika Nakib** [**rcugpe.frb2b@engie.com**](mailto:rcugpe.frb2b@engie.com)

Le Grand Parc s'anime !

Chantier participatif

Avant que le futur projet de rénovation globale du centre commercial Europe ne démarre, la **Ville de Bordeaux** en partenariat avec les **structures associatives du quartier** et **inCité** ont lancé une initiative originale d'urbanisme transitoire : animé par le **collectif Utopik Factory**, un premier **chantier participatif** a été organisé en janvier avec des jeunes accompagnés par l'UBAPS.



Premières créations en images ci-contre : des cadres haut en couleurs avec des pensées positives imaginées par les passants, visibles sur certaines des cellules commerciales gérées par inCité, ainsi qu'une boîte à livres installée en collaboration avec la bibliothèque du Grand Parc.

Les prochains ateliers se sont tenus pendant les vacances scolaires, **du 19 au 23 février**, en partenariat avec le centre d'animation, Younus Académie et le Boxing Club Alamele.

Intergénérationnel, ce chantier participatif est ouvert à tous. Participez !



De l'épicerie au jardin

Le nouveau jardin collectif solidaire et engagé de **Local Attitude** est ouvert ! A tous les jardiniers en herbe et passionnés du quartier du Grand Parc, venez découvrir ce nouvel espace, plaine du Grand Parc, rue Jean Artus, chaque samedi de 14h à 17h.

Plus d'infos

05 57 19 28 36

www.localattitude.fr/le-jardin



Carnaval le 5 avril

Après le succès de l'édition 2023, **le Carnaval** revient : cet événement est organisé par l'association Le Petit PARC, en partenariat avec une vingtaine de structures, les bailleurs ainsi que les collectivités. inCité est à nouveau mécène de ce grand moment de quartier.

Rendez-vous **le vendredi 5 avril après-midi** pour faire la fête en famille sur le thème **La Mer...Veilleuse Et autres curiosités aquatiques**.

D'ici là, retrouvez **L'association Le Petit PARC** au centre commercial Europe dans un local mis à disposition par inCité pour des ateliers participatifs de confection des décors avec les enfants du quartier et les habitants volontaires.



Quoi de neuf chez nos commerçants ?

Dans le centre ancien de Bordeaux, ils nous ont rejoints en 2023 !

- [Taalweg, 37 rue Neuve](#)
- [Snickers de Proust, 26 rue Buhan](#)
- [PHR Studio, 8 rue de Guienne](#)
- [La pâtisserie du Book & Coffee, 10 rue de la Sau](#)
- [Abelle, 27 rue Ausone](#)



Au centre commercial Europe, La Cantine d'Ines s'est installée en 2023. A Counord, 9 rue Etienne Huyard, le laboratoire Eurofins ouvrira ses portes au printemps à la place de l'école de formation en naturopathie.

ENQUÊTE LOCATAIRES

Le point sur votre satisfaction

Vous avez été près de 275 à répondre à notre enquête de satisfaction lancée au printemps dernier. Comme l'ensemble des bailleurs s'y engagent, inCité vous adresse **cette enquête tous les trois ans**, pour **comprendre vos attentes et vos besoins**. Merci à vous !

Voici les résultats :

- **63%** des répondants se disent **globalement satisfaits** d'inCité.
- **56%** des locataires se disent **satisfaits de leur résidence et de l'entretien de celle-ci**. Nous avons noté un **mécontentement** sur la **propreté des parties communes** et des **espaces verts**.
- **72%** des répondants sont **satisfaits de leur logement** (montant du loyer, rapport qualité-prix). Nous avons également noté une **insatisfaction**

concernant le **montant des charges**.

- **67%** des locataires sont **satisfaits des relations** avec inCité.

Nos équipes ont pris en compte l'ensemble de vos retours qu'ils soient positifs ou négatifs et sont en train d'élaborer un **plan d'actions** en vue d'améliorer le service rendu et vous **assurer un cadre de vie agréable et de qualité**. Nous reviendrons prochainement vers vous pour vous le présenter.



AU QUOTIDIEN



Vos données personnelles au regard de la RGPD

inCité est amenée à collecter vos données personnelles et effectuer un traitement informatisé ou non de celles-ci afin de répondre à vos différentes demandes. Nous prenons l'ensemble des **mesures nécessaires à la sécurité et à l'intégrité des données**. Nous ne vendrons, louerons ou divulguons vos données personnelles en aucune circonstance à d'autres entités sans votre accord.

Si vous souhaitez en savoir-plus sur la **durée de conservation de vos données et vos droits**, consultez [notre politique de confidentialité](#).

Si vous souhaitez recevoir votre **quittance de loyer par mail**, nous vous invitons à **transmettre votre adresse mail à votre chargé·e de clientèle**. Merci !

**inCité en
pratique**

Retrouvez sur notre site internet,
l'ensemble des documents qui vous
accompagnent au quotidien :

- **Fiche pratique** [« Dégâts des eaux »](#) et le [constat à remplir](#).
- **Fiche pratique** sur [la réduction des consommations énergétiques](#).
- **Fiche pratique** [« Charges locatives : mode d'emploi »](#)



inCité Bordeaux Métropole Territoires
101 cours Victor Hugo
CS91234 - 33074 Bordeaux cedex

ouvert de 8h45 à 12h30 et de 13h30 à 17h30

T. 05 56 50 20 10

incite@incite-bordeaux.fr

www.incite-bordeaux.fr

[Linkedin](#) · [instagram](#)



Directeur de publication : Quentin Bertrand..

Vous avez reçu cet email du fait de votre abonnement à la Newsletter d'inCité.

Pour exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition conformément à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous pouvez, à tout moment, envoyer un mail à l'adresse suivante : incite@incite-bordeaux.fr.

Si vous souhaitez vous désinscrire, cliquez sur le lien suivant :

[Se désinscrire](#)

