



À VOTRE SERVICE

Pour une meilleure gestion des réclamations

Depuis février dernier, notre direction du patrimoine s'est dotée d'un nouvel **outil de suivi des réclamations** lui permettant d'avoir une meilleure visibilité et une gestion centralisée des demandes. Les équipes de proximité, technique et de gestion locative d'inCité pourront traiter plus rapidement vos demandes et mieux vous répondre concernant le suivi de celles-ci.

Mode d'emploi

Vous rencontrez un problème technique ? Un problème de voisinage ? Un signalement à faire pour votre logement ou pour les parties communes de votre résidence ? Voilà comme procéder !

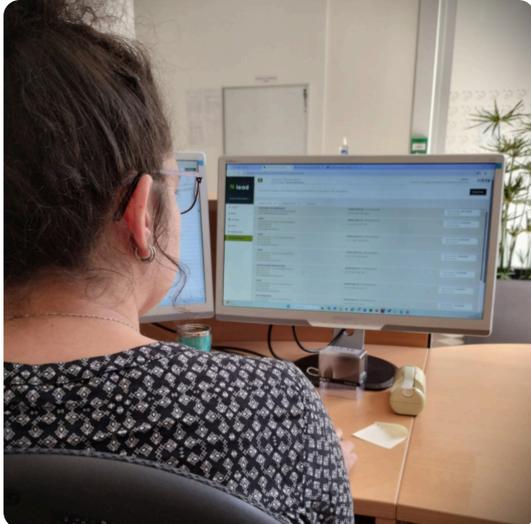
👉 Effectuer ma demande

- Contactez votre **gardien**, en l'appelant pour lui expliquer le problème rencontré (problème de chauffe-eau, dégât des eaux, perte de clé...).
- Votre gardien pourra venir sur place constater votre situation et/ou prendre des photos. Il va créer une demande de réclamation sur ce nouvel outil qui va générer pour chaque demande un **numéro dédié**.
- Vous recevrez une **confirmation** de la création de votre demande ainsi que votre numéro de réclamation par e-mail.

👉 Suivre ma demande

- Tout au long du traitement de votre demande, vous recevrez des mails notamment si nous avons passé commande auprès d'une entreprise.
- Si vous ne recevez pas de message, contactez votre **gardien** par téléphone afin de demander où en est votre demande. Votre gardien peut désormais suivre en temps réel le traitement de votre demande par nos services et pourra donc vous répondre.

Faciliter le suivi de votre situation



Lorsque vous contactez votre **gestionnaire locatif** par e-mail ou appelez l'**accueil d'inCité** (05 56 50 20 10), donnez bien votre nom, prénom, le nom de votre résidence et précisez votre demande :

- les pièces que vous souhaitez obtenir (bail, quittance de loyer, relevé de compte, avis d'échéance...) en anticipant votre demande,
- la raison pour laquelle vous souhaitez faire un point de situation (dette de loyer, échéancier de paiement...). Anticipez et prévenez-nous dès que votre situation évolue ou que vous rencontrez des difficultés afin que votre interlocuteur inCité vous accompagne au mieux.

Désormais, votre interlocuteur crée une demande sur ce nouvel outil qui génère un **numéro dédié** et vous recevez une **confirmation** par e-mail. Un retour de la part de nos services vous est assuré dans **les jours** suivants votre demande.

Nous tenons enfin à vous informer que l'équipe d'inCité est aujourd'hui au complet, renforcée et prête à vous répondre au sujet de votre dossier administratif ou de vos réclamations techniques.

Nos équipes sont à votre écoute et à votre service !

VOTRE BAILLEUR INVESTIT

Travaux d'entretien de vos résidences

> En 2024

🔨 Des travaux de **mise aux normes de sécurité incendie** sur les **Tours F et B** au Grand Parc sont terminés. Au total, inCité a investi près d'**1 500 000 € TTC** pour la sécurisation incendie des 2 immeubles. Pour en savoir plus sur cette opération, [cliquez ici](#). Nous sommes conscients que ces travaux lourds ont entraîné des nuisances pendant une longue période et inCité vous remercie de la patience dont vous avez su faire preuve !

🔨 **Des clôtures** ont été posées autour des 4 bâtiments de la résidence **Le Sully** à Lormont pour répondre aux besoins de **sécurité** des habitants.

🔨 inCité a **rafraîchi la peinture** des **parties communes** de la résidence **Héron** à Bordeaux.

> En 2025

🔨 La poursuite des travaux de **mise aux normes de sécurité incendie** sur les **Tour F et B** au Grand Parc se termineront par la mise en place de paratonnerres cet été, de juin à août 2025.

🔨 Le **changement des éclairages** des résidences **Althea, Catalpa, Bergenia, Epicéa, Arc-en-ciel** et **Feijoa** (Grand Parc) sera enclenché au deuxième semestre 2025.

🔨 Le changement des **ascenseurs** est prévu sur la résidence **Château d'eau** et le déroulé des travaux est prévu ainsi :

- **Entrée 2** : du 2 juin au 18 août.
- **Entrée 1** : du 2 au 25 septembre.
- **Entrée 3** : du 21 octobre au 12 décembre.

🔨 Des travaux de **modernisation des ascenseurs** et des **armoires à manœuvre** auront lieu sur les résidences suivantes :

- **Bâtiment B**
 - **Petit ascenseur** : du 2 juin au 4 août.
 - **Grand ascenseur** : du 2 septembre au 10 novembre.
- **Bâtiment F**
 - **Petit ascenseur** : du 10 juin au 25 août.
 - **Grand ascenseur** : du 16 septembre au 29 novembre.

RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

La résidence Saint-Louis rénovée



Les travaux de **rénovation énergétique** de la **résidence Saint-Louis** aux Chartrons se sont achevés en septembre dernier.

Le budget de cette rénovation globale s'est élevé à près **1 220 264 €** et a permis aux locataires d'avoir moins de charges de chauffage.

[Cliquez ici](#) pour en savoir-plus sur ces travaux d'ampleur.

inCité fait appel à des furets !

En octobre dernier, inCité a mené avec Aquitanis une nouvelle **campagne de dératisation** au pied des résidences **A, B, C, Reflets de Counord** ainsi qu'à la résidence **Arc-en-ciel** au Grand Parc. Pour la deuxième fois, nous avons fait appel à l'entreprise Furax qui lutte contre les nuisibles à l'aide de furets. En effet, l'odeur de ce prédateur est naturellement répulsive pour ces nuisibles. A cette occasion, près de **150 rats ont été capturés**. inCité a également conduit des travaux de **reconstruction des réseaux souterrains** abimés par les rongeurs et posera des **grilles** à l'entrée des égouts.

De même, des réunions sont menées en partenariat avec la Ville de Bordeaux, Bordeaux Métropole et Aquitanis afin de **mutualiser et coordonner les efforts** de tous. Une prochaine action devrait être envisagée à la rentrée. A suivre...

D'ici là, merci de respecter ces consignes afin d'éviter d'attirer les nuisibles

- Fermer votre sac poubelle.
- Déposer votre sac dans le bac à ordures.
- Fermer le couvercle des bacs puis la porte du local poubelles.
- Ne laisser aucun déchet ou ordure au sol.

Œuvrons pour la propreté de nos lieux de vie

inCité a participé une nouvelle fois au **World Cleanup Day** qui se déroule chaque année le 20 septembre. En 2024, des volontaires parmi les équipes d'inCité ont collecté pendant toute une après-midi des déchets aux abords de la résidence la Sully à Lormont ainsi qu'au Grand Parc, aux côtés de tous les acteurs du quartier (écoles, bailleurs, associations etc.).



Rendez-vous à la rentrée pour une nouvelle édition, en espérant vous compter aussi parmi nos équipes à l'occasion de cet événement citoyen !

La propreté de nos villes et des nos espaces communs relève de chacun d'entre nous ! Découvrez la méthode des "5 R" - les 5 règles - conseillée par l'association Greenpeace pour réduire au quotidien vos déchets et se rapprocher du "Zéro déchet", en [cliquant ici](#).

Prendre soin de votre logement

Pour vous aider à prendre soin de votre logement, rien de tel que la prévention ! Sensibilisez-vous aux **gestes simples** pour vous **assurer santé et sécurité** au quotidien, consultez notre dernière fiche pratique dédiée à la lutte contre le développement de moisissures en [cliquant ici](#).

COHESION SOCIALE

Ils vous accueillent et vous accompagnent

Le saviez-vous ?

inCité gère aussi des locaux d'activités : aujourd'hui, plus de **80 locaux** sont répartis entre le Grand Parc, le centre historique Bordeaux ainsi que sur les 28 communes de la métropole bordelaise. Nous vous invitons à (re)découvrir quelques unes de ces structures qui près de chez vous proposent des activités et animations pour toutes et tous !



Le Girofard

Bienvenue à l'équipe du Girofard (ci-dessus) !. C'est au **21 rue du Loup** à Bordeaux que l'association **Le Girofard** a posé ses valises avec deux autres structures Bordeaux ville sans sida et l'ENIPS. Ce centre LGBTI+ est un lieu d'accueil, d'écoute et de convivialité.

Retrouvez son actualité en [cliquant ici](#) et visitez leur site en [cliquant ici](#).

ALIFS, espace Hom'Age

Au **47 rue Bouquière** à Bordeaux est installée l'association ALIFS, "Association du Lien Interculturel Familial et Social" qui a pour objectifs l'intégration des populations immigrées ou issues de l'immigration, la lutte contre le racisme et toutes les formes de discrimination ainsi que l'accès aux droits (civiques, éducatifs, culturels...). [Cliquez ici](#) pour en savoir plus.

La Fourmière du Grand Parc

inCité est partenaire de la Fourmière, Entreprise à But d'Emploi du Grand Parc, qui offre de nouveaux espaces et activités pour tous les habitants du quartier dans le cadre de l'expérimentation Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée.

Venez découvrir le Comptoir ! Ce nouvel accueil et lieu de vie intergénérationnel qui fonctionne comme une conciergerie est situé **38 rue Robert Schuman**. De nombreuses animations, services aux habitants, aide aux démarches administratives & aides au numérique y sont déjà proposés.

Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h

Contact : 05 33 89 12 13 - accueil@ebe-lafourmiere.fr

La Fourmière porte également un pôle économie circulaire et numérique nommé **Les Ateliers** ainsi que la ferme urbaine et pédagogique appelée **La Pépinière**. Grâce au Groupement d'Employeurs Grand Parc Solidaire composé de **l'Atternative urbaine**, de l'épicerie solidaire **Local'Attitude**, du **Garage Moderne** et du café-cantine **Le Petit Parc**, à ce jour, 72 personnes habitant le quartier sont accompagnées dont 36 déjà salariées des Entreprises à But d'Emploi.

Une dynamique collective d'insertion et d'innovation célébrée avec l'ensemble des partenaires et des habitants du quartier le 27 mai dernier (photo ci-dessous).

La Maison des familles

Le **107 rue Kleber** à Bordeaux est un espace de vie sociale qui accueille les familles en journée. Membre d'un réseau de 25 maisons en France dont celle de Bordeaux qui date de 2016, la Maison des familles a été fondée par les Apprentis d'Auteuil et est soutenue par la Ville.

Ce lieu vit en fonction des usagers et des activités mises en place avec l'aide d'une intervenante sociale : yoga adapté aux mamans, art thérapie, loisirs créatifs, cuisine, danse orientale... Les parents sont accueillis gratuitement quel que soit leur lieu d'habitation.

Vous pouvez, avec ou sans enfants, participer à l'organisation et à la co-construction de tous les temps et activités proposés par la Maison des familles.

[Cliquez ici](#) pour découvrir la Maison des familles.



QUOI DE NEUF ?

Ouverture de nouveaux commerces



Grand Parc | Mak Food

En février 2025, un nouveau commerce s'est installé à la place de la charcuterie traiteur des Mathias, commerçants historiques à qui nous souhaitons une belle retraite bien méritée. Au menu de Mak Food : frites, kebab, naan, pizza, hamburger, poulet... En savoir plus sur ce commerce, en [cliquant ici](#).



Grand Parc | Chez Wass

La boulangerie "Chez Wass" a ouvert ses portes au n°5 de la rue Étienne Huyard il y a maintenant un an au pied de la résidence "Les reflets de Counord". inCité est allée à la rencontre de la famille Benazzi qui gère ce commerce.

Découvrez leur interview en [cliquant ici](#).



Grand Parc | Eurofins

Le laboratoire d'analyses Eurofins a ouvert ses portes au 9 rue Étienne Huyard, au pied de la résidence les Reflets de Counord. Eurofins accueille le public, avec ou sans rendez-vous (sur Doctolib ou E-Clinical).

[Cliquez ici](#) pour les découvrir et/ou les contacter.



Centre historique | Zinaty Beauty

Nichée dans l'une des ruelles historiques de Bordeaux, une nouvelle boutique d'esthétique et de prothèse ongulinaire **Zinaty Beauty** a ouvert **6 rue du Soleil**, dans un local d'activités au rez-de-chaussée d'une petite résidence réhabilitée par inCité.

Découvrez son interview en [cliquant ici](#).

Livraison de 11 nouveaux logements

76-78 rue des Faures à Bordeaux

En mars 2025, **8 nouveaux logements sociaux** ont été livrés dans le quartier **Saint-Michel** à Bordeaux. C'est le fruit d'une opération très complexe de jumelage de deux immeubles et de restructuration importante afin de mutualiser les parties communes et repenser complètement l'offre de logements. Les **2 locaux commerciaux** en rez-de-chaussée ont aussi été rénovés, l'un d'eux accueillera à nouveau. M. Hamdani, commerçant bien connu de la rue des Faures. Des matériaux biosourcés comme de l'isolant en laine de coton ont été utilisés.

Bienvenue aux nouveaux ménages qui ont intégré ces logements fraîchement rénovés ! Pour en savoir plus sur cette opération, [cliquez ici](#).

6 rue du Soleil à Bordeaux

En juillet dernier, inCité a livré une **nouvelle résidence** dans l'une des petites ruelles du centre ancien, quartier Saint-Paul. La réhabilitation de l'immeuble au regard des enjeux actuels : respect de l'environnement, réemploi des matériaux existants et valorisation du patrimoine bordelais. **3 logements sociaux neufs** (3 T2 d'environ 41 m²) ont été créés. Pour en savoir plus sur cette opération, [cliquez ici](#).



VIE DE QUARTIER

Vos événements de quartier soutenus par inCité

inCité est mécène de plusieurs événements qui pourraient vous intéresser cet été !



- **6 au 13 juin** | Le festival des arts de la parole et de l'espace public, [Chahuts à Saint-Michel](#)
- **11 juillet** | **Tango Nomade** sera de retour placette Counord avec un nouveau **ballet aérien** dans le cadre d'Un été au Grand Parc, sur le thème de "La Beauté est dans mon quartier". Événement gratuit ouvert à tous !
- **Juillet et août** | **La Bataille de Castillon** à Belves de Castillon.

Autres rendez-vous à ne pas manquer...

- **12 au 14 juin** | **Ecojournées** du tiers-lieu **La Manuco**. Consultez leur site en [cliquant ici](#) et réservez vos places en consultant l'[Agenda des écojournées de la Manuco](#) rue Causseouge, quartier Saint-Michel.
- **14 et 15 juin** | **Le Printemps des Créateurs** organisé par **L'association Le Quartier des Créateurs** est un événement qui réunit commerçants, artisans, artistes et associations du quartier Saint- Paul avec comme objectif de faire rayonner le cœur du centre historique. N'hésitez pas à les contacter et à découvrir le programme en [cliquant ici](#).

VOTRE QUOTIDIEN



Payer votre loyer en ligne !

Depuis **janvier 2024**, inCité a mis en place un nouveau logiciel pour vous permettre de **payer votre loyer en ligne de manière 100% sécurisée**.

Rendez-vous sur notre site internet pour le découvrir (Apple Pay accepté).

2 autres modes de paiement sont à votre disposition :

- Par carte bancaire, un TPE est disponible au siège d'inCité
- Par prélèvement automatique. Contactez votre chargé de clientèle pour mettre en place le prélèvement automatique.

[Je découvre cet outil](#)



inCité en pratique

Retrouvez sur notre site internet, l'ensemble des documents qui peuvent vous aider dans votre vie au quotidien :

- **Fiche pratique « Dégâts des eaux » et le constat à remplir.**
- **Fiche pratique sur la réduction des consommations énergétiques.**
- **Fiche pratique « Charges locatives : mode d'emploi »**

[Je découvre ces fiches](#)

inCité Bordeaux Métropole Territoires
101 cours Victor Hugo
CS91234 - 33074 Bordeaux cedex

Notre accueil est ouvert de 8h45 à 12h30 et de 13h30 à 17h30

05 56 50 20 10

incite@incite-bordeaux.fr

www.incite-bordeaux.fr

@Alban Gllbert

[linkedin](#) · [instagram](#)



Directeur de publication : Quentin Bertrand..

Vous avez reçu cet email du fait de votre abonnement à la Newsletter d'incité.

Pour exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition conformément à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous pouvez, à tout moment, envoyer un mail à l'adresse suivante : incite@incite-bordeaux.fr.

Si vous souhaitez vous désinscrire, cliquez sur le lien suivant :

[Se désinscrire](#)

