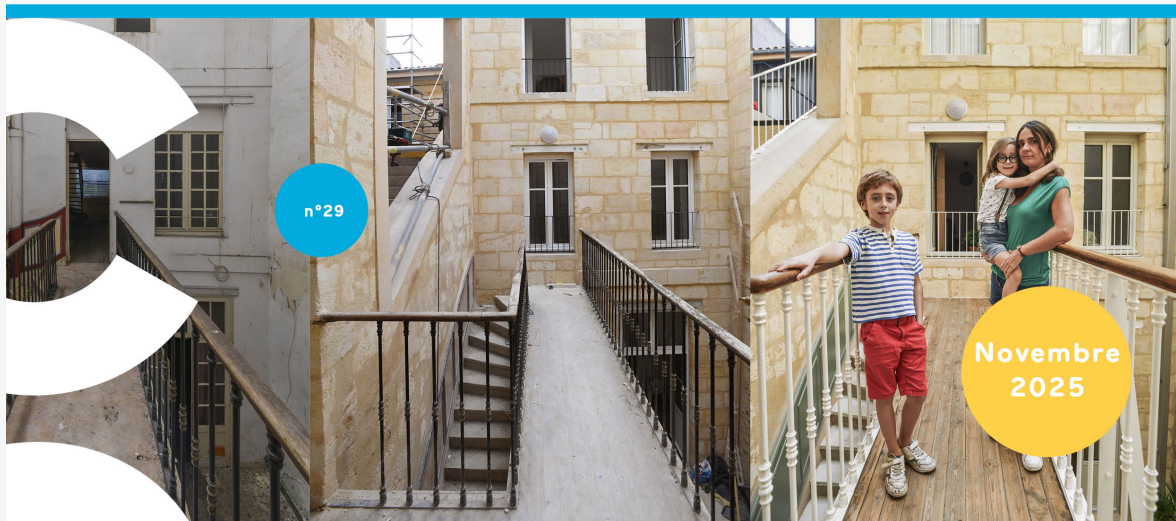




À VOTRE SERVICE

Une équipe au plus près de vous

Quelques changements ont eu lieu début juillet dans l'équipe des gardiens de vos résidences :

A Bordeaux - Grand Parc

- La résidence **Althea** a désormais **M. Bousselem** comme gardien.
- Les résidences **Catalpa** et **Reflets de Counord** ont désormais **M. Jordana** comme gardien.
- Les résidences **Ulmacea** et **Vanillier** ont désormais **M. Ba** comme gardien.

A **Cenon** et **Lormont**, les résidences **Les Néréides** et **Le Sully** ont désormais **M. Chochillon** comme gardien.

Vous souhaitez contacter votre gardien ? Retrouvez les coordonnées de tous les gardiens d'inCité sur la [page dédiée](#) de notre site, ou dans le hall de votre résidence.



Vos réclamations mieux suivies !

Depuis plus de 6 mois, inCité utilise un nouveau logiciel de gestion centralisée des réclamations : nos équipes de la gestion technique, gestion locative ainsi que les gardiens suivent en temps réel le traitement de votre demande et le locataire peut suivre sa demande.

Il vous permet de :

- signaler un problème dans votre logement ou les parties communes,
- faire le point sur votre dossier, signaler l'évolution de votre situation ou faire une demande de pièces administratives (bail, quittance de loyer, relevé de compte, avis d'échéance...).

Rappel du fonctionnement

⚠ SIGNALER UN PROBLÈME

- 1/ J'appelle mon gardien pour expliquer ma problématique (perte de clés, dégât des eaux...)
- 2/ Si besoin : mon gardien **vient constater sur place** et éventuellement prendre des photos
- 3/ Mon gardien **crée une demande de réclamation** sur ce logiciel, générant un **n° de réclamation**
- 4/ Je reçois par e-mail la **confirmation** de la création de cette demande

📁 FAIRE UN POINT ADMINISTRATIF

- 1/ J'appelle l'accueil d'inCité (05 56 50 20 10) ou bien j'envoie un **e-mail** à mon **gestionnaire locatif** en précisant mes coordonnées (nom, prénom, résidence) et l'objet de ma demande
- 2/ Une **demande de réclamation est créée** générant un **n° de réclamation**
- 3/ Je reçois par e-mail la **confirmation** de la création de cette demande

Pour suivre ma demande : en fonction des étapes de ma demande, je reçois un/des e-mails d'information. Si besoin, je peux contacter mon gardien par téléphone qui se connectera pour me tenir informé.e.

Premiers chiffres

- **190** demandes en moyenne par mois.
- **1230** demandes traitées en 6 mois.
- **525** demandes en cours.

Entretien des résidences

Travaux réalisés en 2025

- ✂ Travaux de **mise aux normes de sécurité incendie** et mise en place de **paratonnerres** sur les **Tours Feijoa et Bergenia** au Grand Parc.
- ✂ Changement de l'**ascenseur de l'entrée 2** de la résidence **Château d'eau**.
- ✂ Travaux de **modernisation des petits ascenseurs** pour les **tours Bergenia et Feijoa** et des **grands ascenseurs** de la **tour Bergenia**.
- ✂ Changement des **éclairages** de la résidence **Catalpa**.
- ✂ Fin des travaux de remplacement des **lames de verre colorées** de la résidence **Arc-en-ciel** qui a retrouvé ses couleurs comme l'illustrent les photos ci-dessous.



Travaux en cours ou à venir (fin 2025 - début 2026)

- ✂ Au Grand Parc, poursuite du changement des **éclairages** pour les résidences **Althea et Epicéa** sur novembre 2025.
- ✂ Suite et fin des travaux de **modernisation des grands ascenseurs** de la **tour Feijoa** prévus le 21 novembre.
- ✂ Le **remplacement des systèmes des interphones et des contrôles d'accès des résidences Ulmacea, Vanillier et Weigelia** est en cours et devrait être terminé fin décembre.
- ✂ Après la coupe de certains arbres malades ce printemps, des **plantations d'arbres** sont prévues cet automne.
- ✂ La **modernisation des ascenseurs** de la résidence **Catalpa** est prévue pour les premiers mois de l'année 2026.
- ✂ En 2026 est programmée la réfection d'une partie des **réseaux d'eaux usées** des résidences **Althéa et Epicéa**. Ces travaux se feront sur les espaces extérieurs entourant ces résidences.
- ✂ Suite et fin du **changement des ascenseurs** de la résidence **Château d'eau** : les travaux sont en cours aux **entrées 3 et 1**. Durant ces travaux, un service de portage est proposé 2h par jour du lundi au samedi, à tous les locataires, sur demande.

🎙 Retrouvez le **témoignage d'une de nos locataires** à la résidence **Château d'eau** au sujet des travaux, en [clicquant ici](#).

Rénovation énergétique résidence Saint-Marc



Des travaux de **rénovation énergétique d'ampleur** sont prévus à la résidence **Saint-Marc** à Bordeaux afin d'améliorer le confort thermique d'hiver comme d'été :

- Remplacement des **chaudières** et du système de **VMC**
- Mise en place d'**occultants** dans les loggias/balcons pour améliorer le confort d'été
- Réfection de l'**isolation des combles** issue en partie de sources recyclées
- **Isolation** du plancher haut du rez-de-chaussée
- Remplacement des **tableaux électriques** des logements et vérification des installations
- Mise en place d'une **centrale photovoltaïque** en toiture pour la production d'électricité en autoconsommation
- Pose et raccordement d'une **borne de recharge** de pour véhicule électrique

L'occasion de réaliser d'autres travaux de rafraîchissement ou de modernisation comme le nettoyage, le ravalement et la peinture des **façades** ou la mise en place de **luminaires LED** avec détection de présence dans les parties communes.

Une **réunion d'information** des locataires a eu lieu fin septembre 2025 afin d'expliquer le déroulement des travaux et répondre aux questions.

A VOTRE RENCONTRE !



Depuis le début de l'année, les équipes d'inCité organisent des rencontres afin de partager l'actualité de nos résidences mais aussi d'évoquer avec vous les problématiques et points d'améliorations. En présence des **équipes techniques**, de la **direction du patrimoine** et des **locataires**, ces rencontres "**pied d'immeubles**" permettent d'aborder toutes les thématiques : des parties communes à l'entretien des espaces verts, caves, garages et stationnement en passant par les nuisibles jusqu'au bien vivre ensemble... C'est aussi l'occasion de recueillir idées, signalements ou toute demande d'améliorations de votre part.

Déjà, une dizaine de rencontres de ce type ont été menées comme l'illustre l'image ci-dessus, résidence **Château d'eau** en avril dernier. L'organisation de ces rencontres pied d'immeuble se poursuit : n'hésitez pas à y participer !

Réaménagement du Centre Europe

En partenariat avec la Ville de Bordeaux et la Métropole, dans le cadre du projet de réaménagement du centre Europe, inCité :

- remet en état les locaux vacants,
- remet en location ces locaux,
- va démolir des locaux incendiés, début 2026.

Ces actions s'inscrivent dans le cadre du projet de renouvellement urbain du quartier Grand Parc.



VIE DE QUARTIER

Boutique AMOS



Connaissez vous la boutique AMOS situé au **5 rue Etienne Huyard**, au Grand Parc ? Association reconnue, AMOS est une entreprise d'insertion qui valorise les dons de vêtements et accessoires et crée des emplois. Ici dans la boutique du Grand Parc, il y a de bonnes affaires à faire pour toute la famille ! A l'occasion des fêtes de fin d'année, en plus des vêtements hommes et femmes, venez découvrir la sélection déco et les jouets à des très petits prix! [Retrouvez l'actualité de votre boutique](#)



Atelier "Semer des graines entre voisins"

En mai et juin dernier, 2 ateliers organisés en partenariat avec l'association **Le Petit PARC** ont été proposés au pied de nos résidences aux locataires du Grand Parc. Un moment de partage autour de la plantation de graines de calendula et de quelques boissons fraîches. Les participants sont repartis avec leurs semis de fleurs.

Située à la salle des fêtes du Grand Parc - 39 cours de Luze - l'association **Le Petit PARC** propose aux familles une multitude d'activités pour créer du lien et partager des moments conviviaux : atelier d'écriture créative, soutien scolaire, chantier pour le carnaval ou autres événements de quartier...ainsi que bien sûr leur chaleureux **café-cantine** à (re)découvrir !

Spectacle Tango Nomade

Le 11 juillet dernier a eu lieu une nouvelle représentation du ballet aérien créé et produit par la compagnie **Tango Nomade** sur la placette Counord, dans le cadre de l'édition 2025 d'"Un été au Grand Parc".

Le thème cette année était "La Beauté est dans mon quartier". Un événement gratuit et ouvert à tous soutenu par inCité. Ce spectacle a réuni petits et grands émerveillés par ce numéro de danse verticale sur les façades de la tour Feijoa et dans les airs.



QUOI DE NEUF ?

Inauguration 76-78 rue des Faures

Retour sur l'inauguration de notre nouvelle résidence située au cœur du quartier Saint-Michel à Bordeaux. 8 nouveaux ménages (cf ci-dessous) ont pu emménager dans des logements entièrement rénovés et traversants, pour un loyer très abordable, [cliquez ici](#).



VOTRE QUOTIDIEN

Virements et prélèvements RIB d'inCité

Depuis le 9 octobre 2025 une **nouvelle réglementation bancaire** a été mise en place en Europe pour **sécuriser** les virements bancaires : la **Vérification du bénéficiaire** ou (VoP – Verification of Payee). Le but est de renforcer la vérification de la concordance entre l'**IBAN** et le **nom du bénéficiaire** pour :

- lutter contre les **fraudes** (usurpation d'identité ou manipulation de RIB),
- réduire les **erreurs** de saisie.

Depuis cette date, plusieurs d'entre vous nous ont contactés pour des échecs de virements ou prélèvements.

👉 Nous vous remercions de **vérifier que le SEPA enregistré dans votre banque a bien comme nom de bénéficiaire : INCITE BORDEAUX METROPOLE TERRITOIRES**

👉 Retrouvez ci-dessous les informations utiles du **RIB d'inCité** :

- **IBAN** : FR67 2004 1010 0103 4660 4M02 227
- **BIC** : PSSTFRPPBOR

Notre accueil est ouvert de 8h45 à 12h30 et de 13h30 à 17h30

05 56 50 20 10

incite@incite-bordeaux.fr

www.incite-bordeaux.fr

@Alban Gllbert

[linkedin](#)



Directeur de publication : Quentin Bertrand..

Vous avez reçu cet email du fait de votre abonnement à la Newsletter d'inCité.

Pour exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition conformément à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous pouvez, à tout moment, envoyer un mail à l'adresse suivante : incite@incite-bordeaux.fr.

Si vous souhaitez vous désinscrire, cliquez sur le lien suivant :

[Se désinscrire](#)

